

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (TO GOLF)



Les conditions générales de vente et les conditions particulières forment un ensemble qui fait partie intégrante du contrat de vente et dont l'acceptation globale est obligatoire avant la conclusion de toute vente. La demande de réservation entraîne l'adhésion aux présentes conditions de vente et l'acceptation complète et sans réserve de leurs dispositions.

1. Conditions générales de vente

1. Application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux opérations de vente conclues par le château Hôtel Golf d'Augerville avec ses clients particuliers.

2. Capacité

Tout client reconnaît avoir la capacité de contracter, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou sous curatelle au moment de la réservation.

3. Prix

Les prix sont indiqués en Euros. La TVA est toujours comprise. Les prix indiqués ne comprennent que les prestations strictement mentionnées dans la réservation. Au prix mentionné dans la réservation seront ajoutées, lors de la facturation, les prestations complémentaires fournies par l'hôtelier lors du séjour et la taxe de séjour, hors exception. Les prix mentionnés sur le contrat sont susceptibles de modification sans préavis et seul le prix indiqué dans la confirmation de réservation est contractuel.

4. Modalités de paiement

Le règlement de l'ensemble des prestations se fait, avant l'arrivée des clients par l'agence ou tour opérateur.

5. Force majeure

Les obligations contenues aux présentes ne seront pas applicables ou seront suspendues si leur exécution est devenue impossible en raison d'un cas de force majeure tels que notamment : acte de puissance publique, hostilités, guerre, catastrophe naturelle, incendie, inondation, grève, pandémie actes de terrorisme...

Chaque partie devra informer l'autre dans les meilleurs délais en cas de survenance d'un événement de force majeure l'empêchant d'exécuter tout ou partie de ses obligations contractuelles.

Les parties devront mettre en œuvre tous leurs efforts pour prévenir ou réduire les effets d'une inexécution du contrat causée par un événement de force majeure ; la partie désirant invoquer un événement de force majeure devra notifier immédiatement à l'autre partie le commencement et la fin de cet événement, sans quoi elle ne pourra être déchargée de sa responsabilité.

6. Délogement

En cas de force majeure, d'événements exceptionnels ou de problèmes techniques rendant impossible le séjour du client, l'hôtel mettra tout en œuvre pour trouver un hébergement alternatif, si possible dans un hôtel de même catégorie ou catégorie supérieure. Les frais de délogement seront pris en charge par l'hôtel sauf en cas de force majeure.

7. Mise à disposition des chambres

Les chambres sont mises à disposition à partir de 16h le jour de l'arrivée et doivent être libérées à 12h00, le jour du départ.

8. Réclamations

Toute réclamation doit être formulée après du château hôtel golf d'Augerville et ce, dans un délai de 30 jours à compter de la date de fin de séjour.

9. Responsabilité

La sécurité des biens et des personnes au sein de l'hôtel relève de sa responsabilité. Toutefois, l'hôtel ne peut être rendu responsable en cas de dommages ou vols concernant les véhicules garés à l'extérieur de l'établissement.

10. Informatique et libertés

En application de la loi L.78-17 du 6 janvier 1978, le client est informé que les informations à caractère nominatif communiquées font l'objet d'un traitement informatisé, sauf opposition expresse de sa part.

Le client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression.

Les informations qui vous sont demandées lors de la réservation sont indispensables pour le bon traitement de votre demande. Ces informations ont pour seul destinataire le Château hôtel golf spa d'Augerville concerné par la demande de réservation.

Château Hôtel Golf Spa d'Augerville *****

Place du château – 45330 Augerville la Rivière

E-mail: reservation@chateau-augerville.com

Tel: +33 (0) 2 38 32 12 07 - www.chateau-augerville.com

11. Droit applicable

Tout différent, toute réclamation ou tout litige relatifs aux modalités de réservation d'un séjour ou d'un chambre d'hôtel sont soumis au droit français.

12. Photos

Toutes nos photos sont non contractuelles.

2. Conditions particulières applicables hors offres promotionnelles

1. Conditions de réservation

Afin de garantir sa réservation, il est demandé au client de communiquer son numéro de carte bancaire, la transmission se faisant par mode sécurisé lors du check in.

La réservation n'est ferme et définitive qu'après réception de la confirmation adressée à l'agence par le château hôtel golf spa d'Augerville

Il est demandé au client de prévoir une arrivée à l'hôtel avant 23h00 et de prévenir l'hôtelier en cas d'arrivée tardive.

2. Modification d'une réservation - Individuelle

Toute demande de modification d'une réservation doit être formulée dans les meilleurs délais et au plus tard 48h avant le séjour, sous réserve de refus de la part de l'Hôtel.

La modification de réservation n'est ferme et définitive qu'après réception d'une confirmation par mail de la part de l'hôtel.

Les demandes de modifications peuvent entraîner, le cas échéant, l'application des conditions d'annulation.

En cas de force majeure ou en raison de circonstances exceptionnelles, l'hôtel se réserve le droit d'héberger les clients dans un hôtel proche de catégorie équivalente, sans aucune modification tarifaire, ni contrepartie.

3. Conditions d'annulation – moins de 5 chambres - Groupe

En cas d'annulation partielle ou totale d'une réservation au préalable confirmée, des pénalités peuvent être appliquées sous certaines conditions:

Jusqu'à 10 jours avant la date d'arrivée : pas de pénalité

Entre 9 jours et 48 heures avant la date d'arrivée : 50 % du montant total de la réservation

Moins de 48 heures avant la date d'arrivée : 100 % du montant total de la réservation

4. Conditions d'annulation – Groupe de plus de 5 Chambres -Groupe

En cas d'annulation partielle ou totale d'une réservation au préalable confirmée, des pénalités peuvent être appliquées sous certaines conditions:

Jusqu'à 15 jours avant la date d'arrivée : 25 % du montant totale de la réservation

Entre 14 jours et 48 heures avant la date d'arrivée : 50 % du montant total de la réservation

Moins de 48 heures avant la date d'arrivée : 100 % du montant total de la réservation

5. No Show

Tout No show entrainera la facturation totale du séjour

6. Fin de Contrat

Toute partie ne respectant pas les clauses de ce contrat se verrait notifier les éléments par courrier R/AR. Sans confirmation sous 30 jours, ce contrat serait automatiquement caduc.

7. Différents

Le Contrat et les présentes conditions générales sont soumis au droit Français. Tout litige relatif à son interprétation, exécution ou rupture de ce contrat et des présentes conditions générales seront soumis, à défaut d'accord amiable, à la compétence pleine et entière des tribunaux du lieu de situation du château hôtel golf spa d'Augerville

Bon pour Accord

Représentant:

Signature:

Bon pour Accord

Représentant:

Signature:

Cachet:

Cachet:

Château Hôtel Golf Spa d'Augerville *****

Place du château – 45330 Augerville la Rivière

E-mail: reservation@chateau-augerville.com

Tel: +33 (0) 2 38 32 12 07 - www.chateau-augerville.com