

MESURES SANITAIRES

Très Chers Clients,

Quelle joie de pouvoir vous recevoir au **Château d'Augerville**.

Soyez assurés que nous ne minimiserons jamais l'importance de la situation actuelle et des précautions qui s'imposent afin de lutter contre l'épidémie de Coronavirus.

En cas de fièvre ou de suspicion de Coronavirus, nous vous demanderons de bien vouloir **décaler votre séjour sans frais**.

Un **horaire d'arrivée** en réception, de diner, de déjeuner et de petit déjeuner vous sera demandé afin de limiter le contact entre chaque client.

Merci de **nous confirmer votre heure d'arrivée 24 heures avant** votre séjour et de respecter ces horaires.

Malheureusement certains services ne peuvent plus être assurés:

Le room Service

Le pressing

Le service bagagerie et les recouches seront faits sur demande

Toute notre équipe est ravie de pouvoir vous accueillir!



Le Château d'Augerville a mis en place des mesures sanitaires préventives pour lutter contre l'épidémie du Coronavirus et protéger la santé de ses hôtes, clients et collaborateurs.



LES BONS GESTES POUR LUTTER CONTRE LE VIRUS

- Respecter le port du masque obligatoire pour tous sur l'ensemble des espaces communs du domaine
- Vous laver régulièrement les mains
- Respecter les règles de distanciation : 1 mètre minimum de distance avec les autres clients et les membres de nos équipes
- Favoriser l'utilisation de votre propre stylo lors de la signature de votre enregistrement
- Conformément à la loi, un cahier de rappel clients a été mis en place



LES MESURES PRISES POUR VOUS ASSURER UN ENVIRONNEMENT PROTEGE

- Des distributeurs de gel hydroalcoolique sont mis à disposition dans l'établissement
- Les horaires de service du restaurant Jacques Cœur ont été adaptés afin de respecter le couvre-feu de 21h00
- Nos collaborateurs ont été formés aux gestes barrière et à nos protocoles sanitaires
- Un référent Covid a été nommé. Il assure l'application du protocole sanitaire, forme et sensibilise nos collaborateurs
- Présence de marquages au sol indiquant les distances à respecter
- Un protocole de nettoyage a été mis en place sur les différents points de contact
- La réception se tient à votre disposition pour toute question

