

# MESURES SANITAIRES

Très Chers Clients,

Quelle joie de pouvoir vous recevoir au **Château d'Augerville**.

Soyez assurés que nous ne minimiserons jamais l'importance de la situation actuelle et des précautions qui s'imposent afin de lutter contre l'épidémie de Coronavirus.

En cas de fièvre ou de suspicion de Coronavirus, nous vous demanderons de bien vouloir **décaler votre séjour sans frais**.

Un **horaire d'arrivée** en réception, de diner, de déjeuner et de petit déjeuner vous sera demandé afin de limiter le contact entre chaque client.

**Merci de nous confirmer votre heure d'arrivée 24 heures avant votre séjour et de respecter ces horaires.**

Malheureusement certains services ne peuvent plus être assurés:

Le pressing, le mini bar et le plateau de courtoisie en chambre

**Les recouches seront faites uniquement sur demande**

Toute notre équipe est ravie de pouvoir vous accueillir!



**A compter du 24 Janvier 2022, nous serons dans l'obligation de vous demander de présenter à votre arrivée votre pass vaccinal.**



## LES BONS GESTES POUR LUTTER CONTRE LE VIRUS

- Respecter le port du masque obligatoire pour tous sur l'ensemble des espaces communs du domaine
- Vous laver régulièrement les mains
- Respecter les règles de distanciation : 1 mètre minimum de distance avec les autres clients et les membres de nos équipes
- Favoriser l'utilisation de votre propre stylo lors de la signature de votre enregistrement
- Conformément à la loi, un cahier de rappel clients a été mis en place



## LES MESURES PRISES POUR VOUS ASSURER UN ENVIRONNEMENT PROTEGE

- Des distributeurs de gel hydroalcoolique sont mis à disposition dans l'établissement
- Nos collaborateurs ont été formés aux gestes barrière et à nos protocoles sanitaires
- Un référent Covid a été nommé. Il assure l'application du protocole sanitaire, forme et sensibilise nos collaborateurs
- Un protocole de nettoyage a été mis en place sur les différents points de contact
- La réception se tient à votre disposition pour toute question

